

Protocolo de Terapias

Presenciales y online

Reservas, formas de pago, retrasos y cancelaciones

Al reservar y confirmar tu sesión asumes la aceptación y compromiso con todos los puntos del protocolo que aquí se expresan.

Reservas

- El horario de atención telefónica es de lunes a viernes de 9:00 a 17:00. Teléfono fijo: +56 2 2761 5879. Celular: +56 9 9230 7490.
- Las sesiones son sólo para mayores de 18 años.
- Es necesario confirmar tu hora de sesión respondiendo al correo electrónico que se te enviará luego de la reserva telefónica.
- Las sesiones en horarios de sobre cupo son a partir de las 18:00 y según la disponibilidad de agenda. Es necesario pagar los honorarios antes de la sesión y enviar el comprobante de depósito a elcentro.pia@gmail.com para confirmar la hora.

Formas de pago

- Primera sesión: La primera sesión (ya sea presencial u online), debe ser pagada en su totalidad a través de transferencia o depósito bancario a más tardar un día antes de la sesión. La copia del comprobante debe ser enviada a elcentro.pia@gmail.com para confirmar la hora.
- Sesiones online (Zoom o Skype): Los honorarios de las sesiones online deben ser pagados en su totalidad a través de transferencia electrónica de forma anticipada y a más tardar a primera hora (9:00 hora de Chile) del mismo día de la sesión. Debes enviar la copia del comprobante a elcentro.pia@gmail.com para confirmar tu hora.
- Las sesiones siguientes: Las sesiones presenciales posteriores pueden ser pagadas directamente en la consulta, en efectivo o con un cheque al día. De preferencia, te invitamos a realizar el pago vía transferencia electrónica antes de la sesión, enviando el comprobante de depósito a: elcentro.pia@gmail.com.
- Reservas a terceros: Las reservas realizadas a nombre de terceros deben ser pagadas en su totalidad con un día de anticipación a la sesión, a través de transferencia electrónica o depósito bancario. El comprobante de depósito debe ser enviado a elcentro.pia@gmail.com para confirmar la hora.
- Astrodiagnosis: Las sesiones de Astrodiagnosis deben ser pagadas con, al menos, dos días de anticipación a través de transferencia electrónica o depósito bancario. Debes enviar la copia del comprobante a: elcentro.pia@gmail.com para confirmar tu hora.

- Sesiones de sobre cupo: Son a partir de las 18:00 y según la disponibilidad de agenda. Los honorarios deben ser pagados antes de la sesión, vía transferencia electrónica o depósito bancario. El comprobante de depósito debe ser enviado a elcentro.pia@gmail.com para confirmar tu hora.
- Boletas: Se entrega boleta de honorarios de Terapeuta de Fortalecimiento y Desarrollo Personal. Las boletas se emiten por el valor de la sesión y a nombre del consultante. Las boletas no están sujetas a reembolso por parte de las Isapres.
- Para reservar una nueva sesión no deben haber pagos pendientes.

Retrasos y cancelaciones

- Sesiones presenciales: No contamos con sala de espera. Por favor no toques la puerta antes de tu sesión ya que interrumpirás la sesión que está en curso.
- Sólo pueden ingresar las personas citadas a la sesión.
- Retrasos: Solicitamos puntualidad. El retraso en la hora de llegada (tanto presencial como online) resta tiempo a tu sesión, la que se realizará dentro del horario confirmado (una hora para terapia individual, una hora y media para terapia de pareja y Astrodiagnosis). El tiempo perdido por atrasos no se puede recuperar después.
- Sesiones online: Los participantes deben tener el programa instalado antes de la sesión y exhibir su nombre completo en la pantalla. Los usuarios de Skype deben chequear la aceptación de su invitación.
- Cambios de hora o desistimiento: Si necesitas cambiar o anular tu hora puedes hacerlo con 24 horas de anticipación vía telefónica o por correo electrónico. Si ya confirmaste tu reserva y necesitas, por algún asunto imprevisto, anular tu hora, debes hacerlo a primera hora (9:00 hora de Chile) llamando a +56 9 9230 7490, o escribiendo a elcentro.pia@gmail.com. Una vez que recibas la corroboración de tu solicitud vía correo electrónico, tu hora quedará anulada.
- Inasistencia a Astrodiagnosis sin aviso previo: Sólo se entregará el material escrito del estudio de la Astrodiagnosis.
- En caso de desistimiento o suspensión tardía, o de inasistencia sin aviso previo: Los honorarios profesionales deben ser pagados en su totalidad.

Agradecemos tu compromiso.